



# Durant la panne...



## ✓ Durant une coupure de courant...

- Restez calme et veillez à un éclairage suffisant
- Écoutez la radio, la 1ère ou votre émetteur local ; si le réseau de téléphonie mobile fonctionne, servez-vous d'appareils disposant d'une batterie (p. ex. smartphone) pour consulter le site internet de votre fournisseur de courant et voir si vous devez attendre des informations spécifiques
- Appuyez sur le bouton d'arrêt ou débranchez les appareils qui se remettent automatiquement en marche dès que l'alimentation est rétablie (fer à repasser, outillage électrique, etc.)
- Évitez d'ouvrir votre réfrigérateur ou votre congélateur ; au bout de 6 h, videz le premier (aliments à consommer rapidement) et au bout de 24 h, le second
- Vérifiez que personne n'a été coincé dans un ascenseur, organisez de l'aide en cas de besoin
- Suivez les instructions de la police, des pompiers et de la protection civile

# Et si la coupure de courant pperdure?



## ✓ Si la coupure de courant perdure...

- Si vous avez encore l'eau courante, faites des réserves d'eau potable (dans des seaux, bidons, etc.)
- Informez les personnes âgées de la coupure de courant
- Prenez contact avec vos voisins, n'abandonnez jamais les personnes seules, regroupez-vous et entraidez-vous
- Si vous avez besoin d'aide, rendez-vous au point de rencontre d'urgence le plus proche
- Écoutez la radio (la 1ère ou votre émetteur local)



## Besoin d'aide, se renseigner, nouvelles:

En fonction de la situation, il se pourra que les services d'urgence (police, sapeurs-pompiers, ambulances) ne puissent pas être atteints par téléphone. Des informations seront alors diffusé via la radio pour indiquer où et comment vous pouvez signaler votre besoin d'aide.

**Et si plus rien ne fonctionne,**  
vous pouvez dans votre commune rechercher l'information

Centre de **R**assemblement ORCOC

### Objectif:

mettre à votre disposition la possibilité,  
24 h sur 24, de vous informer et de faire communiquer avec  
les centrales de secours 117/118/144

