



**Erika Schnyder, syndique
Commune de Villars-sur-Glâne
1752 Villars-sur-Glâne**

**Le mot de la syndique
(Huitième billet, juillet 2010)**

Chères habitantes et Chers habitants de la commune,

L'été est bien accroché et chacun se prépare à des vacances bien méritées. Les conseillers communaux, le personnel de la commune et votre syndique s'apprêtent aussi à se mettre un peu au vert, certains pour de vraies vacances et d'autres pour une petite pause. En attendant la rentrée et les budgets, il est important de recharger les batteries.

Pour ce billet, je voudrais simplement vous parler du sondage en ligne effectué par la commune sur son site internet, du 1er mars au 27 juin 2010. Il nous tenait à cœur d'avoir votre opinion sur quatre thèmes spécifiques, soit l'administration communale, la mobilité, les loisirs et les infrastructures, ainsi que la communication. Par ailleurs, des informations et suggestions pouvaient aussi nous être adressées.

Une première constatation qui nous a un peu déçus : seuls quarante internautes ont répondu au sondage, c'est très peu par rapport aux personnes qui consultent régulièrement le site. Néanmoins, ce qui est encourageant, c'est que les personnes qui se sont exprimées sont globalement satisfaites, voire très satisfaites de leur commune.

Au niveau de l'administration, les nouveaux locaux de la commune sont jugés bons quant à leur accessibilité et aux horaires même si plusieurs remarques relèvent que les personnes actives sont préférentiellement par les heures d'ouverture qui coïncident avec leurs horaires de travail. Dès lors, une piste de réflexion serait d'étudier l'opportunité d'une ouverture entre midi et deux heures, voire plus tard un jour par semaine. Les prestations de l'administration communale sont, quant à elles, jugées plutôt satisfaisantes, tant au guichet qu'au téléphone. C'est là un sujet de gratification et de soulagement pour le conseil communal qui tient à ce que l'image de son administration reflète la qualité de vie de la commune.

Il arrive parfois qu'une personne se plaigne d'une réponse incomplète ou d'une absence de réponse, mais le sondage laisse plutôt penser qu'il s'agit de cas isolés, résultant plus d'erreurs que de négligences ou de mauvaise gestion. Bien que l'on ne puisse pas satisfaire tout le monde et que parfois la réponse reçue ne correspond pas forcément aux attentes, l'important est que l'administration se prononce et qu'elle le fasse au mieux.

Au chapitre des déchets, les divers emplacements pour leur collecte sont bien accueillis (35 avis favorables), mais des remarques sont faites sur l'état des points de collecte à la fin des week-ends et sur la nécessité d'augmenter les bennes pour le vieux pain ou les déchets organiques. Là-encore, si la propreté est une affaire de tous et malheureusement si les points de collectes sont souvent laissés dans un état déplorable, c'est tout aussi pénible pour les employés de la commune de les récupérer que pour les habitants des quartiers de les subir. C'est lamentable de voir à quel point certaines personnes ont peu de considération pour autrui, mais il faut se rendre à l'évidence : le conseil dispose de peu de moyens pour éviter ces nuisances.

La mobilité aussi est bien notée, même si elle suscite plusieurs commentaires quant à la desserte et aux cadences. Le conseil communal, dans le cadre de l'agglo, s'efforce d'améliorer les lignes et le service. Quant à la mobilité douce, de gros efforts ont été consentis lors de la présente législature et sont encore en cours, mais le tout en fonction des moyens financiers qui ne sont, hélas, pas toujours à la hauteur des espérances.

Les loisirs et les infrastructures ont aussi laissé apparaître un degré de satisfaction considéré comme bon, même si ces deux chapitres ont donné lieu au plus grand nombre de commentaires – surtout pour la piscine. Le conseil communal est conscient de ce besoin, mais vu les coûts prohibitifs à la fois pour la construction, mais aussi pour l'exploitation d'une piscine, celle-ci ne peut se faire en dehors d'une association avec d'autres communes, ce que le conseil s'emploie à réaliser avec d'autres communes de la Sarine.

Enfin, la communication est très bien perçue, que ce soit au niveau du site internet ou du bulletin communal, ce qui est réjouissant, car le conseil tient particulièrement à soigner ce volet.

Après ces nouvelles, il me reste à vous souhaiter, chères villaroises et chers villarois, un bel été et surtout de bonnes vacances.

Erika Schnyder, syndique