



Promotion de la santé
et prévention
Gesundheitsförderung
und Prävention



Mandat de travail social de rue REPER à Villars-sur-Glâne

Rapport d'activités 2018



Pascal Jungo
Travailleur social de rue
Mars 2019

Sommaire

1. Introduction.....	2
2. Permanences sociales de rue.....	2
3. Accompagnements socio-éducatifs.....	3
4. Projets.....	6
4.1. « Un Tour En Tuk-Tuk ».....	6
4.2. Projet Job.....	7
4.3. Pôle Mini-Jobs.....	7
4.4. En lien avec Villars Animation.....	7
5. Action communautaire.....	8
6. Réseaux et synergies.....	8
7. Conclusion.....	10
Annexe 1 : Travail social de rue et animation socioculturelle.....	11
Annexe 2 : Répertoire des ressources d'aide à la personne.....	12

1. Introduction

Depuis le début de l'année 2018, la Commune de Villars-sur-Glâne a mandaté le secteur Rue & Réalisations (RR) de l'association REPER pour effectuer une intervention de travail social de rue sur son territoire, consistant en ma présence et mon action en tant que travailleur social de rue à **70%** auprès des jeunes de 10 à 25 ans, et plus particulièrement celles et ceux occupant l'espace public. Ce rapport d'activités met en lumière mes interventions ainsi que les différentes thématiques traitées en 2018 en présentant les différentes prestations déployées, soit principalement les permanences de rue, les accompagnements socio-éducatifs, les projets ainsi que les diverses collaborations tissées lors de cette année.

2. Permanences sociales de rue

Prestation :

Les permanences sociales de rue se caractérisent par leur démarche « d'aller vers » les jeunes de 10 à 25 ans, par une présence régulière dans l'espace public et leurs lieux de rencontres. Elles me permettent d'entrer en contact et de développer une relation de confiance avec les jeunes afin de favoriser l'expression de besoins et de demandes de leur part. Les permanences sociales de rue sont également l'occasion pour moi d'observer les dynamiques individuelles et de groupe, ainsi que celles de l'environnement plus global au sein duquel évoluent les jeunes. Grâce à son approche informelle et flexible, le travail social de rue permet de rentrer en contact et de créer des liens avec des jeunes en rupture, qui sont difficilement atteignables par les interventions plus traditionnelles, comme les services sociaux ou l'animation socio-culturelle.

Résultats :

En 2018, **101** permanences sociales de rue ont été réalisées et ont permis d'établir un total de **1'812** contacts significatifs avec des jeunes.

Lieux	Nb de passages	Nb de rencontres
Dailles	70	409
Platy	16	84
Villars-Vert	69	836
Cormanon	11	13
Moncor	5	14
Bellecroix	3	34
Fribourg Gare & Pérolles	33	422
Total	207	1812

Le travail social de rue demande toujours un premier temps d'immersion sur le terrain. L'objectif est de pouvoir rentrer en contact avec les jeunes dans le but de se faire connaître et in fine d'instaurer une relation de confiance avec les jeunes. Ce travail de prise de contact s'est traduit par une présence régulière dans les différents quartiers de Villars-sur-Glâne, en variant les heures de passages afin de trouver les horaires opportuns pour rencontrer mon public-cible. Une fois les liens de confiance établis, les jeunes m'ont également orienté vers les différents endroits et indiqué les meilleurs horaires pour effectuer des passages. A ce sujet, les quartiers de Villars-Vert et des Dailles sont clairement plus centraux dans le cadre de mes permanences sociales de rue, car les jeunes occupent très fréquemment et en nombre l'espace public, et se retrouvent souvent dans les mêmes lieux. Même si les autres quartiers sont fréquentés de manière plus sporadique par les jeunes, je les arpeute aussi régulièrement,

car trouver les lieux de rencontre des jeunes reste un objectif permanent et primordial de mon intervention, d'autant plus que ces lieux changent souvent. Lors de cette année, j'ai constaté que la gare de Fribourg est également un lieu stratégique où être présent, car bon nombre de jeunes villarois-e-s y transitent ou s'y arrêtent, et il est intéressant de pouvoir les approcher et observer comment et avec qui elles et ils se socialisent.

Ce travail de prise de contact avec les jeunes a également été facilité en étant présent à plusieurs reprises lors des accueils dans les différents locaux de Villars Animation. Cela m'a permis d'établir un premier contact pour ensuite les approcher plus aisément dans l'espace public, ou pour faire circuler l'information au sujet de ma présence auprès des jeunes ne fréquentant pas ou plus les centres de Villars Animation.

Thématiques et situations problématique rencontrées (liste non exhaustive) :

- Consommation de tabac, de chicha, de cannabis et d'alcool sur l'espace public
- Trafic de cannabis
- De nombreuses situations de littering, surtout pour les mégots de cigarettes
- Des « jeux » violents au sein de certains groupes de jeunes
- Utilisation constante et addictive de leur téléphone portable
- Utilisation de leur téléphone portable pour des paris sportifs en ligne et différents types de jeux vidéo en ligne
- Insultes, menaces et pressions sur les plus jeunes
- Exclusions scolaires et ruptures d'apprentissages
- Personnes sans visées professionnelles en situation de zonage
- Scènes de dénigrement liées à l'appartenance à un quartier
- Présence majoritairement masculine sur l'espace public

Illustration :

La Police cantonale de proximité (Polprox) m'a informé d'un problème de violence et de bizutage envers des jeunes de 9 ans dans le quartier des Dailles, commis par un jeune de 13 ans. La Polprox m'a indiqué l'identité de l'auteur, à qui je m'étais déjà présenté brièvement lors d'une permanence sociale de rue. Lors d'une nouvelle présence dans l'espace public, je me suis approché de ce jeune avec pour objectif d'orienter mes questions pour qu'il me parle de lui-même de ces incidents, sans lui dire que j'avais été informé par la Polprox. En discutant avec lui, il a vite compris que j'étais un adulte à qui il pouvait se confier, et il m'a parlé de cette histoire spontanément. J'ai remarqué qu'elle l'avait beaucoup fait réfléchir (ce que j'avais également entendu de la part de la Polprox). Nous avons ainsi pu décortiquer ses actes, et j'ai pu me rendre compte qu'il minimisait les faits. Cette discussion m'a cependant permis de développer une relation de confiance avec lui et je vais pouvoir lors de mes prochaines permanences sociales de rues aller plus loin sur le sujet et lui faire passer des messages de prévention des comportements violents, voire même lui proposer un soutien pour y remédier s'il le souhaite.

3. Accompagnements socio-éducatifs

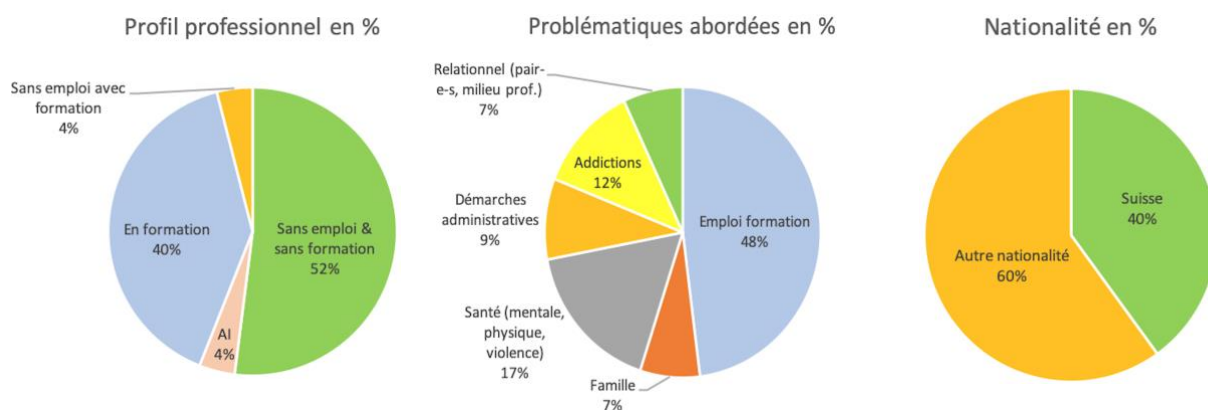
Prestation :

L'accompagnement socio-éducatif a pour but de prévenir les situations à risques et permettre aux individus d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé psychique et physique, ainsi que de développer leurs compétences sociales. Je le propose aux jeunes que je rencontre et qui m'expriment des besoins ou m'adressent des demandes. L'accompagnement socio-éducatif est donc une intervention "sur mesure" qui exige de moi une adaptation

constante ainsi que des connaissances et des compétences larges, puisqu'elle peut renvoyer à une palette très variée de problématiques en fonction des demandes et des situations rencontrées. Cette prestation est souvent une intervention au long cours, dont le rythme est dicté par les demandes et l'investissement du jeune ou de la jeune dans le processus, passant aussi bien par des périodes lors desquelles les entretiens et les démarches sont nombreuses et rapprochées que par des périodes où les rendez-vous s'espacent, voire s'interrompent pour un temps.

Résultats :

En 2018, **25** jeunes et **5** familles de Villars-sur-Glâne ont bénéficié d'un accompagnement socioéducatif, pour un total de **123** entretiens. 10 de ces jeunes ont entre 10 et 18 ans, 13 entre 18 et 25 ans, et 2 ont plus de 25 ans. Les demandes de base ont concerné principalement des questions de formation et de (ré)insertion socioprofessionnelle (48%). Après quelques entretiens, d'autres problématiques ont été abordées avec certain-e-s jeunes (cannabis, relations familiales, troubles psychiques, etc.).



Thématiques et problématiques rencontrées (liste non exhaustive) :

- Recherche d'emploi et d'apprentissage
- Mise en lien au niveau du réseau du jeune
- Addictions au cannabis et aux jeux vidéo
- Conseils éducatifs
- Désendettement
- Accompagnement de la gestion administrative
- Prévention de comportements violents
- Traumatismes migratoires
- Aide au logement
- Rythme de vie
- Conflits familiaux
- Conseils de couple
- Aide à la compréhension de procédures et d'enjeux judiciaires

Illustrations :

Situation individuelle 1

Problématiques	Intervention du travailleur social de rue	Plus-value pour le jeune	Plus-value pour la commune / la collectivité
Ruptures de formations et d'emplois. Risques de comportements violents. Consommation de substance. Endettement. Trafic de stupéfiants.	Mise en lien avec le réseau d'insertion socioprofessionnelle	Facilitation de la communication entre le jeune et son réseau	Soutien à l'insertion professionnelle
	Travail sur la dynamique de communication	Transmission d'outils de communication non violente	Évitement d'acte de violence et meilleure intégration sociale
	Stabilisation et conscientisation de son parcours problématique.	Travail sur sa stabilité psychique et mise en lien avec le réseau thérapeutique	Évitement d'acte de violence et d'actes illicites
	Suivi de ses démarches administratives et désendettement	Point de la situation et apprentissage du suivi administratif	Éviter l'endettement et promotion de la responsabilité citoyenne
	Aide à la compréhension de procédures et d'enjeux judiciaires	Meilleure compréhension des enjeux juridiques. Facilitation des contacts avec le juge	Évitement de la récidive

Situation individuelle 2

Problématiques	Intervention	Plus-value pour le jeune	Plus-value pour la commune / la collectivité
Ruptures de formations et d'emplois. N'arrive plus à se mettre en activité. Addiction au cannabis et aux jeux vidéo. En situation d'endettement	Mise en lien avec le réseau d'insertion socioprofessionnelle	Soutien dans ses démarches et intégration dans des mesures d'insertion	Soutien à l'insertion professionnelle. Évitement d'une prise en charge par le service social de la commune
	Favoriser la communication entre le jeune et les membres du réseau	Aide et continuité dans ses démarches auprès des services	Maintien de liens au niveau des services
	Suivi de ses démarches administrative et endettement	Savoir où il en est et apprentissage du suivi administratif. Mise en place d'une curatelle d'accompagnement	Stabilisation d'une situation individuelle problématique
	Stabilisation, verbalisation et orientation au niveau des addictions au cannabis et aux jeux vidéo	Conscientisation de ses addictions. Connaissance des ressources pour une thérapie	Problématique traitée et potentielle économie au niveau d'une prise en charge plus importante (ex. hospitalisation, traitement coûteux)
	Travail sur son identité, en lien avec son parcours personnel et familial	Prise de recul par l'entremise d'un regard externe et neutre sur sa situation	Citoyen soutenu dans sa construction identitaire et qui va vers un mieux-être

4. Projets :

4.1 « Un Tour en Tuk-Tuk »

« Un Tour en Tuk-Tuk » consiste à favoriser le lien social dans une perspective intergénérationnelle, en offrant aux citoyens, et en priorité aux aîné-e-s, un service de transport convivial, écologique et gratuit pour des déplacements sur le territoire communal. Il permet également à des jeunes adultes de Villars-sur-Glâne de bénéficier de deux Mini-Jobs REPER en tant qu'« Ambassadeurs ou Ambassadrices Tuk-Tuk », chargé-e-s pour l'un-e de la gestion des réservations et de l'accueil des personnes et pour l'autre de la conduite du véhicule. Que ce soit pour faire une course ou simplement pour se balader, un Tuk-Tuk électrique a circulé à Villars-sur-Glâne du 14 mai au 13 juillet, du lundi au vendredi, entre 9h et 12h et entre 14h et 17h.

Ce projet a remporté un franc succès, comme le démontrent ces quelques chiffres :

- Le Tuk-Tuk a circulé **45** jours durant à Villars-sur-Glâne.
- Il a réalisé **330** courses, soit 7 courses en moyenne par jour.
- Il a accueilli **265** client-e-s de 1 à 98 ans, mais en majorité des aîné-e-s.
- Il a parcouru **2'111** km.

Le Tuk-Tuk a été utilisé aussi bien pour des déplacements utiles que pour faire des balades. Des aîné-e-s l'ont par exemple souvent appelé pour faire une promenade avec leurs petit-e-s enfants, mais aussi pour se rendre à l'hôpital ou à la pharmacie. Les axes les plus fréquentés par le Tuk-Tuk sont ceux entre Cormanon et Moncor d'une part, et Cormanon et les Dailles d'autre part.

Ce projet a permis d'engager pour des Mini-Jobs **9** jeunes Villarois-e-s (6 hommes et 3 femmes) âgé-e-s entre 18 et 25 ans, habitant aux Dailles, à Villars-Vert et à Cormanon. 3 d'entre eux étaient suivis par le service social et l'office communal du travail. Leurs tâches ont consisté à assurer la conduite du Tuk-Tuk, la gestion des réservations, l'accueil des utilisateurs et la promotion du projet. Ils les ont remplies à notre grande satisfaction, avec beaucoup d'engagement et de plaisir. La dynamique entre eux a également été très positive.

Illustration :

Au terme de la dernière journée du projet « Un tour en Tuk-Tuk », il me tenait à cœur d'organiser une petite célébration avec les jeunes engagés dans les Mini-Jobs créés pour ce projet, afin de valoriser leur travail. Nous avons partagé une petite agape en se racontant les meilleurs souvenirs de ce projet, notamment en se rappelant de l'utilisateur et l'utilisatrice les plus âgé-e-s du projet, un monsieur de 97 ans et une dame de 98 ans. C'est d'ailleurs de cette dernière dont nous avons le plus parlé. En effet, presque tous les jeunes ont eu l'occasion de la côtoyer et ont été émerveillé-e-s par son énergie et ont beaucoup discuté avec elle. Elle leur a expliqué qu'elle habite dans un immeuble sans ascenseur et qu'elle continue de monter et descendre les escaliers quotidiennement. Elle leur a également raconté qu'un jour, elle s'est renseignée pour intégrer un home, mais qu'on lui aurait répondu qu'elle était encore pleine de vie pour son âge. Tous les jeunes m'ont dit que, sans ce projet, ils n'auraient sans doute pas pu faire cette belle rencontre. Un des chauffeurs m'a même dit qu'il aurait envie de continuer de lui rendre visite de temps en temps.

4.2 Projet Job :

Le Projet Job est un projet né d'une volonté de créer une équipe pluridisciplinaire autour des jeunes de Villars-sur-Glâne en recherche d'emploi et/ou en difficultés sociales. Il réunit l'Office communal du travail (OCT), Villars Animation, et le travail social de rue. Nous nous rencontrons une fois toutes les deux semaines pour croiser nos regards, ce qui nous permet aussi d'être complémentaire dans l'accompagnement de certains jeunes, l'OCT prenant en charge l'aspect socioprofessionnel et l'aspect socioéducatif étant assuré par le travail social de rue.

Nous avons effectué **19** rencontres, dont 3 avec M. Erard, responsable du programme d'alternative à la suspension scolaire du Cycle d'Orientation de Pérolles, ce qui nous a permis d'échanger et d'avoir un regard transversal sur des situations de jeunes en rupture et en difficultés.

4.3 Pôle Mini-Jobs :

Le Pôle Mini-Jobs REPER est un dispositif d'intégration sociale et professionnelle qui consiste à impulser ou à soutenir un projet personnel chez des jeunes en situation de grande vulnérabilité, par la participation à une activité économique à temps partiel ou de courte durée et ne nécessitant pas de qualification particulière.

En 2018, 57 jeunes différent-e-s ont été engagé-e-s pour un total de 204 missions, représentant plus de 3'800 heures de travail et CHF 67'000 de salaires versés. Parmi ces jeunes, **14** sont domicilié-e-s à Villars-sur-Glâne et ont bénéficié de **664** heures de travail au sein du Pôle Mini-Jobs, dont **98** en plus du projet « Un Tour en Tuk-Tuk ».

4.4 En lien avec Villars Animation :

Le travail social de rue et l'animation socioculturelle sont deux interventions qui se distinguent à maints égards. Un tableau répertoriant ces différences est proposé en annexe de ce rapport. Toutefois, ces différences rendent également ces deux interventions complémentaires dans l'optique d'une prise en compte la plus large possible des divers types de jeunes et de leurs besoins respectifs, et débouchent ponctuellement sur des collaborations :

Projet mural : En 2018, Villars Animation a réalisé une fresque à l'entrée du quartier de Villars-Vert avec un artiste et des jeunes, projet auquel je me suis greffé par moment, étant donné qu'il se situait sur un passage très fréquenté par les habitant-e-s de Villars-Vert. Cela m'a permis de faire de nombreuses rencontres et de connaître **une douzaine** de jeunes qui faisaient partie du projet. J'ai aussi pu motiver d'autres jeunes à y participer. La notion d'engagement et de réalisation dans la durée était pour moi un sujet de discussion central avec les jeunes.

Cercle de réparation : En collaboration avec Villars Animation, j'ai également pu élaborer une réparation pénale demandée par la Commune de Villars-sur-Glâne à **3** jeunes qui avaient commis des dégradations. Nous avons pu créer un climat de confiance avec ces jeunes afin de les amener à réfléchir eux-mêmes sur les réparations qu'ils pouvaient faire pour la Commune à la place de travaux d'intérêts généraux. Cette action a eu beaucoup de sens pour moi, d'une part car j'ai pu établir un contact avec des jeunes qui ont posé problème, et d'autre part car nous avons pu travailler de manière constructive et innovante avec eux dans le but de mettre un maximum de sens dans leur action réparatrice.

Soirée civique : Conjointement avec Villars Animation, j'ai organisé cette soirée pour marquer le passage à l'âge adulte de **14** jeunes dans la simplicité et l'échange. C'est en nature que

nous avons choisi d’emmener ces nouveaux citoyens et nouvelles citoyennes majeur-e-s afin de créer un espace de parole sur leur nouveau statut. L’intention était qu’ils puissent exprimer ce qu’ils avaient envie, et notamment ce qu’ils comptaient garder de leur enfance et qu’elles étaient leurs intentions en tant qu’adulte. Ce moment m’a permis une rencontre avec des jeunes qui ne sont pas forcément en difficulté, ce qui ouvre ma vision et mes contacts au niveau des jeunes de Villars-sur-Glâne.

2V Stud : Ce projet mené par Villars Animation s’est construit avec **une dizaine** de jeunes de Villars-Vert avec lesquels il m’avait été difficile de créer un lien solide auparavant. Au fil des rencontres de co-construction des règles d’occupation du studio auxquelles j’ai participé, j’ai pu faire plus amples connaissances avec eux et un lien de confiance a pu s’installer à travers le développement du projet. Depuis que le projet a démarré, j’assiste aux évaluations mensuelles et je m’occupe également du lien vers l’extérieur, comme par exemple l’organisation d’un concert dans le cadre de la fête « L’été avant l’heure » organisée par l’association Vivre S’ouvrir Grandir.

5. Action communautaire

La Plateforme Jeunesse :

La Plateforme Jeunesse a pour but de réunir tous les acteurs concernés par la thématique de la jeunesse à Villars-sur-Glâne. Elle a été créée sous l’impulsion de REPER qui la coordonne dans le cadre de son mandat de travail social de rue dans la Commune. Ses objectifs sont de :

- Permettre des échanges de points de vue et des partages d’expériences et de pratiques
- Approfondir des thématiques et des problématiques communes
- Relayer des besoins identifiés aux autorités communales et cantonales
- Développer des projets et/ou des interventions en fonction des besoins identifiés

Durant l’année 2018, cette plateforme s’est déjà réunie à cinq reprises. Elle compte pour l’instant 26 membres, représentant 18 entités différentes, ainsi que 2 jeunes qui représentent la jeunesse de Villars-sur-Glâne. Les deux premières séances ont surtout été consacrées à faire connaissance et à identifier et prioriser les attentes vis-à-vis de la plateforme. Lors des séances suivantes, nous avons davantage échangés sur des difficultés rencontrées en lien avec la jeunesse qui ont pu avoir lieu, comme par exemple celles que rencontraient les devoirs surveillés à Villars-Vert. Les discussions ont permis à la responsable de cette prestation d’envisager des mesures à mettre en place et de trouver des synergies avec d’autres acteurs. Pour 2019, nous prévoyons d’organiser un « world café » qui permettra d’unifier notre vision de la jeunesse ainsi que de fixer les prochains objectifs de la plateforme.

6. Réseaux et synergies

Le travail social de rue ne peut pas mener sa mission à bien tout seul, il doit pouvoir s’appuyer sur le réseau socio-sanitaire existant. Dans ce but, j’ai déjà mis en place lors de l’année 2018 plusieurs partenariats très précieux. En voici quelques illustrations :

- ACOPOL : En plus des présentations respectives, nous avons accordé nos violons par rapport à nos stratégies d’action respectives, et j’ai eu l’occasion de les croiser à plusieurs reprises dans les locaux de l’administration communale. Nous avons pu échanger sur les différents incidents qui ont marqués la Commune en 2018.

- Polprox : Suite à un incident survenu aux Dailles, j'ai rencontré la personne responsable de ce secteur afin de fixer ensemble des stratégies de partenariat autour d'événements problématiques de ce type.
- Service social communal : J'entretiens des contacts réguliers avec les assistants sociaux et assistantes sociales en charge de certaines jeunes que j'accompagne pour avoir des informations complémentaires sur leur situation ou mener une action commune, pour autant que le jeune le souhaite.
- FC Villars : En plus de plusieurs contacts informels avec différents membres du club, j'ai finalisé et installé dans la buvette et les vestiaires du FC Villars le répertoire des organismes d'aide à la personne. Ce répertoire, qui est joint en annexe de ce rapport, était un besoin qu'avait exprimé ce club lors de l'état des lieux de la situation des jeunes de Villars-sur-Glâne réalisé par REPER en 2017.



- Service des curatelles : Au même titre que le service social, j'accompagne les jeunes qui bénéficient de mandat de curatelle afin d'être complémentaire et soutenir la personne en parallèle du service.
- Accueil des familles migrantes : J'ai échangé à plusieurs reprises avec Madame Vera Conde sur des situations problématiques autour de l'intégration de certaines communautés et certaines situations particulières de jeunes au sein de familles, l'idée étant qu'elle me mette en contact avec ces jeunes.
- Écoles primaires de Villars-sur-Glâne : Pour l'instant, j'ai rencontré les concierges de ces établissements à qui j'ai transmis mes coordonnées afin qu'ils puissent me tenir au courant d'éventuelles problématiques qu'ils pourraient observer. Je suis également rentré en contact avec les responsables de l'accueil extra-scolaire de Villars-Vert et des Dailles et celle des devoirs surveillés de Villars-Vert. En 2019, j'ai l'intention de rencontrer l'ensemble des responsables d'établissement scolaire au niveau primaire afin de présenter ma fonction ainsi que la Plateforme jeunesse.
- Cycle d'Orientation (CO) de Pérolles : J'ai eu l'occasion de rencontrer à plusieurs reprises M. Erard, responsable du programme d'alternative à la suspension scolaire du CO de Pérolles, afin d'échanger sur des élèves villarois en difficultés scolaires sociales. Sept rencontres ont eu lieu dans le cadre du CO de Pérolles, lors desquelles j'ai été mis en

relation avec 21 jeunes à qui j'ai pu expliquer ma fonction dans le but de leur proposer un soutien hors des murs du CO.

- Ritec : J'ai collaboré à plusieurs reprises avec la structure. J'ai assisté au bilan des personnes que j'accompagne et nous avons pu échanger sur les objectifs professionnels attendus, que j'ai pu reprendre lors de mes accompagnements afin de renforcer la personne dans son cursus.
- Intégration Pour Tous : J'ai eu contact avec cette structure afin d'accompagner un jeune dans une mesure d'insertion sociale.

7. Conclusion

En 2018, mon intervention de travail social de rue à Villars-sur-Glâne a commencé par une première phase d'immersion de quelques mois pour mieux connaître le terrain et rentrer en contact progressivement avec mon public-cible ainsi qu'avec le réseau. Une deuxième phase d'approfondissement de la relation de confiance avec les jeunes approché-e-s m'a permis de mieux cerner certains endroits stratégiques où les rencontrer, et de faire émerger davantage de besoins et de demandes, auxquels j'ai pu répondre grâce aux différentes prestations du travail social de rue, en synergie avec les partenaires locaux déjà rencontrés. Au niveau du réseau, j'ai pu être à plusieurs reprises une ressource dans la prise en charge des jeunes posant problème, grâce au caractère spécifique et complémentaire de mon intervention. En effet, le travail social de rue offre un cadre différent des structures classiques, au niveau de ses horaires, de sa flexibilité, mais surtout de par sa démarche d'aller à la rencontre de son public et son approche informelle.

En 2019, l'objectif sera de continuer à mettre en pratique cette démarche d'« aller vers » dans le but de renforcer encore ma présence sur le terrain auprès des jeunes, tout en poursuivant mon travail de synergie globale au niveau de la Commune pour intensifier les liens avec les partenaires en contact avec des jeunes villarois-e-s qui rencontrent des difficultés.

Annexe 1

Différence entre le travail social de rue et l'animation socioculturelle		
	Travail social de rue REPER	Villars Animation
Approche	Socioéducative	Socioculturelle
Fonction	Travailleur social	Animateur socioculturel
Filière de formation correspondante	Education sociale / Pédagogie curative / Psychologie sociale	Animation socioculturelle / Assistant socioéducatif
Démarche	Aller vers	Accueillir
Public	10-25 ans	7-16 ans principalement
	Va à la rencontre des jeunes dans l'espace public, et plus particulièrement de celles et ceux en rupture ou marginalisé-e-s qui ne fréquentent pas ou plus les autres structures plus traditionnelles	Accueille uniquement les jeunes qui franchissent les portes de ses structures
Compétences de prise en charge individuelle	Coaching individuel sur mesure s'adaptant à la problématique sociale de chaque jeune, par des entretiens motivationnels et d'autres techniques d'accompagnements	Suivis individuels brefs et ponctuels. L'animation socioculturelle se concentre avant tout sur le développement d'activités ou de projets d'animation par ou pour des groupes de jeunes
	Techniques et outils spécifiques dans la prise en charge des problématiques d'addictions. Obligation de suivre les modules 1 et 4 du Certificate of Advance Studies HES-SO en addictions	Pas de compétences spécifiques en addictions
	Techniques et outils spécifiques de coaching individuel dans l'insertion socioprofessionnelle	Mise en place de programmes d'insertion socioprofessionnelle pour des groupes de jeunes
	Implication systématique du réseau socioéducatif dans la prise en charge individuelle des jeunes	Pas de travail de réseau dans les suivis individuels brefs et ponctuels
Compétences en approche communautaire	Pratique de l'approche communautaire depuis de nombreuses années qui a conduit au développement d'outils spécifiques	Pas de compétences spécifiques dans l'approche communautaire
Accompagnement de famille	Techniques et outils spécifiques dans le coaching familial	Pas de compétences spécifiques dans l'accompagnement de famille

Annexe 2

RÉPERTOIRE DES ORGANISMES D'AIDE À LA PERSONNE

Urgences

Ligne d'aide pour les jeunes 147
Service de conseils professionnels par téléphone pour les jeunes, 24h/24 – 7j/7. Anonyme et gratuit, pour tous les sujets. Par mail: conseil@147.ch

Ligne d'aide La Main Tendue 143
Service de conseils professionnels par téléphone pour les adultes, 24h/24 – 7j/7. Anonyme et gratuit, pour tous les sujets

Urgences psychiatriques 026 305 77 77
Permanence téléphonique 24h/24 – 7j/7 en cas de détresse psychique nécessitant l'intervention rapide d'une équipe soignante spécialisée en santé mentale.

Ligne d'aide aux victimes d'infractions pénales 026 322 22 02
Permanence téléphonique 24h/24 – 7j/7 de Solidarités Femmes pour les victimes d'infractions pénales (violenace conjugale, agression, viol, abus sexuel). Anonyme et gratuit.

Service de l'enfance et de la jeunesse – Secteur Intake 022 372 42 42
Permanence téléphonique pour toute situation relative à la protection la plus rapide possible d'un ou de plusieurs enfants ou adolescents jusqu'à 18 ans. Lundi – Vendredi, 8h00 – 17h30 / 14h – 17h.

Maltaïe – Prévention du suicide 026 305 15 30
Permanence téléphonique 24h/24 – 7j/7. Des professionnels de la santé répondent aux adolescents ou aux jeunes adultes concernés par le suicide, ainsi qu'à leur entourage. Gratuit et confidentiel.

Formation & Travail

Office communal du travail 026 408 33 57
Orientation et soutien dans les démarches socioprofessionnelles (formation & emploi).

Plateforme Jeunes 026 305 28 66
Orientation et inscription dans les mesures cantonales d'aide à l'insertion professionnelle des jeunes (Semestre de motivation, Préformation professionnelle, Avenir 20-25, Cours d'intégration).

Service des subsides de formation 026 305 12 51
Bourses et prêt d'étude.

Service de l'orientation professionnelle 026 305 41 86
Aide aux jeunes et aux adultes dans le choix d'une voie professionnelle, d'une voie d'étude ou pour établir un parcours de carrière.

REPER Villars-sur-Glâne 079 475 69 17
Conseils et suivis individuels personnalisés pour les adolescents et les jeunes adultes de 10 à 25 ans dans leur démarche pour trouver une formation ou un travail. Gratuit et confidentiel.

Aide sociale

Service social 026 408 33 80
Ecoute, conseil et soutien aux personnes confrontées à des difficultés diverses. Etude des situations financières personnelles et aide à faire valoir les droits à des prestations. Aide matérielle en cas de revenus insuffisants, selon les normes cantonales. Gratuit et confidentiel.

REPER Villars-sur-Glâne 079 475 69 17
Ecoute, conseil, soutien et suivis individuels personnalisés pour les adolescents et les jeunes adultes de 10 à 25 ans confrontés à des difficultés diverses. Gratuit et confidentiel.

Fribourg Pour Tous 0848 246 246
Informations sociales pour orienter les personnes vers les services d'aide professionnelle les plus adaptés à leurs besoins. Gratuit et confidentiel.

Caritas Fribourg 026 321 18 54
Consultation sociale avec conseils et suivis individuels sur rendez-vous et une consultation sans rendez-vous, les mardi de 10h à 12h, rue de Morat 8 à Fribourg. Aide matérielle ponctuelle, bons de repas. Gratuit et confidentiel.

Croix-Rouge Fribourgeoise 026 347 39 70
Service d'aide qui offre écoute, conseil et orientation. Aide matérielle ponctuelle (bons de repas, alimentation, habits). Gratuit et confidentiel.

Les Cartons du Coeur 079 873 73 26
Aide sous forme de nourriture et de produits d'hygiène aux gens qui s'adressent à eux ou qui sont signalés par des tiers. Lundi 9h – 11h30 / Jeudi 13h30 – 16h.

Addictions

Centre cantonale d'addictologie 026 305 90 00
Centre ambulatoire de traitement des troubles de l'addiction spécialisée dans le traitement des dépendances avec ou sans substances.

Fondation Le Tremplin 026 347 32 32
Prise en charge de toute personne en grande précarité sociale et/ou en situation d'addiction ou en cas d'une réinsertion sociale et/ou professionnelle à travers différents secteurs.

Fondation Le Torry 026 460 88 22
Centre de traitement des dépendances spécialisé en alcoolisme proposant une structure résidentielle et des offres ambulatoires (« Alcool et famille », « Alcoolisme », Prévention de la rechute, etc.).

Association le Radeau 026 653 90 20
Centre de traitement pour personnes souffrant d'addictions les soutenant dans la recherche d'un nouvel équilibre personnel, social, familial et socio-professionnel.

REPER Villars-sur-Glâne 079 475 69 17
Conseils et suivis individuels personnalisés pour les adolescents et les jeunes adultes de 10 à 25 ans rencontrant une problématique d'addiction. Gratuit et confidentiel.

Alcooliques Anonymes 0848 848 848
Permanence téléphonique 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7. Association d'entraide pour les personnes rencontrant un ayant rencontré un problème d'alcool.

Narcotiques Anonymes 0840 12 12 12
Permanence téléphonique 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7. Association d'entraide pour les personnes rencontrant un ayant rencontré un problème de drogue.

Santé sexuelle

Centre fribourgeois de santé sexuelle 026 305 29 55
Conseils et informations sur la contraception, la sexualité, les infections sexuellement transmissibles (IST), les abus sexuels et la vie affective et relationnelle. Test de dépistage de VIH / SIDA.

Centre Empreinte 026 424 24 84
Information et conseil pour toute personne concernée ou intéressée par le VIH/SIDA et les IST et accompagnement des personnes en questionnement sur leur orientation ou leur identité sexuelle.

Association SARIGAI 079 610 59 37
Structure d'accueil, d'écoute, d'information, d'expression, de confidentialité et de solidarité pour toute personne concernée par des questions liées à l'orientation sexuelle et à l'identité de genre.

CRS – Service régional de transfusion sanguine 026 426 81 80
Test de dépistage de VIH / SIDA.

Aide psychologique

Réseau fribourgeois de santé mentale 026 305 77 77
Pôle de compétences médicales, infirmières et psychosociales spécialisé en santé mentale.

Centre de pédopsychiatrie 026 305 30 50
Site ambulatoire de Fribourg pour les enfants et les jeunes jusqu'à 18 ans.

Centre psychosocial 026 305 21 60
Site ambulatoire de Fribourg pour les jeunes adultes des 18 ans et les adultes.

Aide aux victimes

Centre de consultation LAVI pour femmes 026 322 22 02
Ecoute, conseils et aide immédiate gratuite (psychologique, médicale, matérielle, juridique, hébergement d'urgence, transport) pour les femmes atteintes dans leur intégrité physique, psychique ou sexuelle.

Centre de consultation LAVI pour enfants, adolescent-e-s, hommes et victimes de la route. 026 305 18 80
Ecoute, conseils et aide immédiate gratuite (psychologique, médicale, matérielle, juridique, hébergement d'urgence, transport) pour les enfants et les hommes atteints dans leur intégrité physique, psychique ou sexuelle.

Espace de soutien et de prévention – Abus sexuel 0848 515 000
Centre de consultations offrant un lieu d'écoute et de soutien thérapeutique afin que les personnes concernées puissent parler de leur vécu et trouver des réponses. Par mail: contact@espas.info

Ex-pression – Prévention et aide aux auteur-e-s de violence 0848 808 08 08
Permanence téléphonique, écoute, soutien et accompagnement professionnels aux auteur-e-s de violence pour les aider à normaliser leur comportement à l'avenir.

Migration

Centre de contact Suisse-Immigrés / SOS Racisme 026 424 21 25
Service offrant aux personnes migrantes accueil, conseil et protection juridique dans des démarches concernant toutes sortes de problèmes en relation avec leur statut de séjour et le droit des étrangers.

